

[OVER VANTA MEN](#)[FAQ](#)[CONTACT](#)[WINKEL](#)

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de webshop van Vanta Men worden gesloten.

Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2. Aanbod en productinformatie

Wij doen ons best om productinformatie, afbeeldingen, kleuren, maten, prijzen en overige productgegevens zo nauwkeurig mogelijk weer te geven.

Afbeeldingen zijn bedoeld om een zo goed mogelijk beeld van het product te geven. Kleine verschillen in kleur of uitstraling kunnen voorkomen, bijvoorbeeld door de instellingen van het scherm van de klant.

Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod zijn niet bindend.

3. Prijzen

Alle prijzen worden vermeld in euro's.

Eventuele verzendkosten worden vóór het definitief plaatsen van de bestelling duidelijk weergegeven.

Vanta Men behoudt zich het recht voor om prijzen en aanbiedingen te wijzigen. Een prijswijziging heeft geen invloed op een bestelling die al rechtsgeldig tot stand is gekomen, behoudens wettelijke uitzonderingen.

Alle op de webshop vermelde consumentenprijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4. Bestellen en overeenkomst

De klant kan een bestelling plaatsen door het bestelproces op de website volledig te doorlopen en de bestelling te bevestigen.

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een orderbevestiging per e-mail.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling door Vanta Men wordt aanvaard, met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

5. Beschikbaarheid van producten

Vanta Men werkt met leveranciers en beschikt niet noodzakelijkerwijs over alle aangeboden producten in een eigen voorraad.

Na ontvangst van een bestelling kan het betreffende product bij een leverancier worden ingekocht en rechtstreeks naar de klant worden verzonden.

Hoewel wij ons inspannen om actuele productinformatie te tonen, kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat een product na het plaatsen van een bestelling niet meer beschikbaar is bij de leverancier.

Wanneer een besteld product niet geleverd kan worden, informeren wij de klant zo spoedig mogelijk en wordt, indien de bestelling hierdoor niet kan worden uitgevoerd, het voor dat product betaalde bedrag terugbetaald.

6. Levering

Bestellingen worden geleverd op het adres dat de klant tijdens het bestelproces heeft opgegeven.

Bestellingen worden doorgaan binnen 24-48 uur verwerkt en verzonden. Voor leveringen binnen Nederland en de EU bedraagt de verwachte levertijd 2-5

werkdagen. In uitzonderlijke situaties kan de levering langer duren, bijvoorbeeld door drukte, feestdagen of vertraging bij de vervoerder.

Meer informatie over levering staat op de pagina **Leveringsvoorwaarden**.

7. Verzending door een leverancier

Een bestelling kan rechtstreeks vanuit een leverancier naar het door de klant opgegeven afleveradres worden verzonden.

Het kan daarom voorkomen dat de afzender op de verzendverpakking of verzendinformatie niet overeenkomt met de naam Vanta Men.

Dit heeft geen invloed op de overeenkomst tussen Vanta Men en de klant.

8. Betaling

Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die tijdens het afrekenen beschikbaar worden gesteld.

De bestelling wordt verwerkt nadat de betaling succesvol is ontvangen, tenzij anders aangegeven.

Bij een terugbetaling wordt het bedrag teruggestort via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij anders overeengekomen.

9. Herroepingsrecht en retourneren

Consumenten hebben, behoudens wettelijke uitzonderingen, het recht om de overeenkomst binnen **14 dagen na ontvangst van de bestelling** zonder opgave van reden te herroepen.

De voorwaarden en procedure voor het gebruikmaken van het herroepingsrecht staan beschreven op de pagina **Retourneren & Ruilen**.

De klant dient een product niet rechtstreeks naar een leverancier terug te sturen zonder voorafgaande instructies van Vanta Men.

De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen of wettelijk anders bepaald.

Retourzendingen mogen alleen worden verstuurd volgens de retourinstructies van Vanta Men.

Na ontvangst en beoordeling van de retourzending wordt het verschuldigde bedrag binnen de wettelijke termijn terugbetaald via dezelfde betaalmethode als waarmee de bestelling is betaald, tenzij anders overeengekomen.

10. Verkeerd, beschadigd of gebrekkig product

Heeft de klant een verkeerd, beschadigd of gebrekkig product ontvangen? Dan dient de klant zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Vanta Men.

Vanta Men zal de melding beoordelen en, wanneer daar aanleiding toe bestaat, zorgen voor een passende oplossing.

Indien sprake is van een gebrek dat voor rekening van Vanta Men komt, zullen herstel of vervanging kosteloos plaatsvinden. Indien herstel of vervanging niet mogelijk of redelijk is, wordt een passende terugbetaling of andere wettelijke oplossing aangeboden.

11. Klachten

Klachten over een product of bestelling kunnen worden gemeld via de contactgegevens op de website.

Wij streven ernaar om klachten zo spoedig mogelijk te beantwoorden en samen met de klant tot een passende oplossing te komen.

Klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk beantwoord. Indien meer tijd nodig is voor de behandeling, ontvangt de klant binnen deze termijn een bevestiging met een indicatie van de verdere afhandeling.

12. Aansprakelijkheid

Vanta Men is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar invloed liggen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Deze bepaling beperkt geen wettelijke rechten van consumenten.

13. Overmacht

Vanta Men is niet gehouden tot nakoming van een verplichting wanneer zij daartoe wordt verhinderd door omstandigheden die redelijkerwijs niet aan haar kunnen worden toegerekend.

Hieronder kunnen onder andere vallen: storingen, extreme vertragingen bij vervoerders, problemen bij leveranciers, natuurrampen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Vanta Men.

Wanneer een overmachtsituatie leidt tot een aanzienlijke vertraging, wordt de klant hierover zo goed mogelijk geïnformeerd.

14. Privacy

Vanta Men verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar **Privacybeleid**.

De gegevens van klanten worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor onder andere het verwerken van bestellingen, betalingen, levering en klantenservice, en voor zover dit wettelijk is toegestaan.

15. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten tussen Vanta Men en consumenten is het recht van toepassing dat volgens de toepasselijke Nederlandse en Europese wet- en regelgeving van toepassing is.

De wettelijke rechten van consumenten blijven hierbij volledig van kracht.

16. Contactgegevens

Vanta Men

E-mail: info@vantamen.nl

KvK: 42159490

Adres: Schrijnwerkershorst 342, 7328 PJ Apeldoorn

laatst bijgewerkt: 19 september 2026

[Download de algemene voorwaarden als PDF](#)



KvK: 42159490

BTW-id: NL005544983B77

Telefoon: 06-83935211

E-mail: info@vantamen.nl

Handelsnaam: Vanta Men

Zakelijk adres: Schrijnwerkershorst 342, 7328 PJ Apeldoorn

© 2026 Vanta Men. Alle rechten voorbehouden.

LEVERINGSVOORWAARDEN

PRIVACYBELEID

ALGEMENE VOORWAARDEN

HERROEPINGSFORMULIER